

# 实验项目一、国际货代管理流程模拟实训

## 一、实验教学组织

- 1、集中讲授设备、软件的工作原理。
- 2、讲解实验内容、操作步骤及注意事项。
- 3、根据实验目的、要求进行操作演示。
- 4、在教师指导下，各组学生自己独立操作。
- 5、教师总结实验情况。

## 二、实验学时：2 学时

## 三、实验目的

通过本实验使学生初步了解国际货代管理业务流程、熟悉国际货代业务中有关客户关系管理、运输工具的选取、船舶及其它运输工具的订舱和配装、报关和商检作业、有货代相关的金融业务等业务模块的操作流程，熟悉上述各业务模块中的各种报表格式、内容，以增强对《第三方物流管理》课程中国际货运业务的理解，强化对知识的掌握。

## 四、实验要求

- 1、遵守实验规程，注意设备、仪器及人身安全。
- 2、熟悉国际货代业务的工作流程。
- 3、熟悉各业务模块的各种报表。
- 4、按时完成实验报告。

## 五、实验内容

对学生进行分组，分别负责客户关系管理、运输工具的选取、船舶及其它运输工具的订舱和配装、报关和商检作业、有货代相关的金融业务等各业务模块。虚拟一项国际货运业务，各组同学就所负责的模块协同完成整个业务过程，并完成实验报告，记录实验心得。

## 六、实验仪器、设备

- |          |        |
|----------|--------|
| 1、计算终端机  | 人手 1 台 |
| 2、服务器    | 1 台    |
| 3、国际货代软件 | 1 套    |

## 七、实验准备

- 1、试验前，指导教师应对所有试验仪器、设备按实验要求进行标定。
- 2、安装各种工具软件。

- 3、组建实验室局域网。
- 4、对实验室进行必要的清洁。

## 八、注意事项

- 1、应保持实验室安静、清洁。
- 2、听从实验指导人员的安排。
- 3、实验过程中，应随时观察发动机及设备的运行情况，发现异常应立即停止、检查并及时排除。
- 4、实验完毕，应即使关闭电源。

## 九、实验步骤及方法

- 1、模拟一项国际货运业务；
- 2、客户服务部门负责与客户接洽，完成客户需求的各项报表；
- 3、运输部门根据客户业务要求进行运输工具的选择，并进行订舱或配装，完成各项报表；
- 4、业务部门就客户的货物进行有关的海关和商检业务操作；
- 5、财务部门完成相应的财务记录和金融业务；
- 6、管理部门对整个流程进行事中协调和事后评价。

## 十、实验分析

对整个作业流程进行分析，在分析的基础上优化各环节的作业过程。以期达到使作业流程更合理，作业时间更节省，作业过程更有效，作业质量更安全的目的。

根据优化方案，可以对各种业务模块工作人员数量重新配置，以提高工作效率。

## 实验项目二、第三方物流管理综合模拟实验

### 一、实验教学组织

#### 1. 教师准备工作

确认进行实验的学生信息,对学生信息进行管理,设置试验中的角色,确定学生进行实验的模式(这里采用一人一组的模式,每个学生可代表多个企业实体,体会各企业之间的信息流动)。

#### 2. 学生注册和分组

- (1) 学生登录到第三方物流管理模拟系统;
- (2) 首先选择“学生注册”(不得重复注册;要填真实姓名);
- (3) 选择自己所在的班级(组);
- (4) 学生注册完毕后,牢记自己帐号和密码,如忘记可点击“查询登录帐号”查询;
- (5) 登陆实验室网站,仔细阅读物流模拟系统使用说明,了解每个角色需要完成的操作任务以及实验时的注意事项,等待所有同学注册完后,老师进行角色分配。

### 二、实验学时: 4 学时

### 三、实验目的

1. 了解第三方物流管理系统;
2. 通过使用第三方物流管理模拟系统,了解生产企业,商场,运输企业,仓库各企业、物流调度中心是怎样利用第三方物流管理系统平台来实现物流信息和物流功能的共享;
3. 掌握第三方物流配送的业务流程。

### 四、实验要求

1. 了解所有管理项目与功能(比如发货单管理,有增加发货单,发货单查询等, 结算单管理)。
2. 熟练完成本企业应进行的操作。
3. 了解各企业发货单的查询状态。

### 五、实验内容

1. 熟悉角色。为了模拟第三方物流配送的过程,共安排五个角色:生产厂、物流中心、车队、仓库和商城,分别代表供应链上的生产企业、物流中心、物流企业(运输企业及仓储企业)以及顾客,其目的在于第三方物流企业完成产品从供应商到顾客的物流过程。
2. 每个同学浏览自己第一次扮演角色所管理企业作业系统的所有管理项目与功能(比如发货单管理,有增加发货单,发货单查询等, 结算单管理.....),并将其记录到实验结果中。
3. 完成本企业应进行的操作,并记录到实验结果中。
4. 各企业不断地查询发货单的状态,记录下发货单在各步骤完成后的状态。

## 六、实验仪器、设备

- |                                             |        |
|---------------------------------------------|--------|
| 1、服务器、交换机和 PC 机组成 NT 网络。                    | 1 套    |
| 2、服务器采用 Microsoft Windows 2000 Server 操作系统； | 1 套    |
| 3、数据库管理系统采用 SQL Server 2000；                | 1 套    |
| 4、学生客户端采用 Windows 2000 系统、IE5.0 以上浏览器；      | 人手 1 台 |
| 5、第三方物流管理模拟系统软件。                            | 1 套    |

## 七、实验准备

- 1、试验前，指导教师应对所有试验仪器、设备按实验要求进行标定。
- 2、安装各种工具软件。
- 3、组建实验室局域网。
- 4、对实验室进行必要的清洁。

## 八、注意事项

- 1、应保持实验室安静、清洁。
- 2、听从实验指导人员的安排。
- 3、实验过程中，应随时观察发动机及设备的运行情况，发现异常应立即停止、检查并及时排除。
- 4、试验完毕，应即使关闭电源。

## 九、实验步骤及方法

- (1) 厂家填写发货单
- (2) 厂家发送发货单到商场
- (3) 商场确认发货单
- (4) 商场发送发货单给厂家
- (5) 厂家发送发货单给物流中心
- (6) 物流中心审核发货单
- (7) 物流中心发送发货单给商场
- (8) 商场确认并发送发货单给物流中心
- (9) 物流中心进行运输处理
- (10) 运输单位进行派车处理
- (11) 物流中心审核运输单
- (12) 物流中心发送单据到出库仓库
- (13) 物流中心发送单据到入库仓库
- (14) 发货仓库填写出库单
- (15) 发货仓库进行发货确认
- (16) 收货仓库进行到货确认
- (17) 收货仓库填写入库单

- (18) 车队进行到货确认
- (19) 商场进行到货确认
- (20) 厂家进行到货确认
- (21) 物流中心填写厂家结算单
- (22) 物流中心发送结算单给厂家
- (23) 厂家进行结算单支付确认
- (24) 厂家结算单完成确认
- (25) 物流中心填写车队结算单
- (26) 物流中心发送结算单给车队
- (27) 车队进行结算单支付确认
- (28) 车队结算单完成确认

## 十、实验分析

1. 记录各企业的所有管理项目与功能。
2. 用框图或表格的形式表示出第三方物流配送的流程图。
3. 用框图的形式表示出第三方物流配送流程的前后信息流方向和物流的方向。